



MOVING FROM HOMELESS TO HOME

Your Guide to Navigating the Coordinated Entry System in Westchester County

WHAT IS THE COORDINATED ENTRY SYSTEM (CES)?

The Coordinated Entry System is a network of organizations that provide housing and other services to people experiencing homelessness or who are at risk of becoming homeless. The purpose of CES is to make access to multiple housing and homelessness prevention programs easy and fair.

HOW DO I ENROLL IN THE CES?

A person or household who is homeless or at risk of becoming homeless can apply at any access point. You will be asked to provide identification and documents. Access point staff will conduct a screening to see if you qualify for the housing and eviction prevention programs available. People who are homeless will need to complete a brief survey known as the Comprehensive Homeless Assessment Tool (CHAT.) The CHAT will help us begin to understand your housing needs and challenges. All information collected will be confidential. Your information will only be shared with programs that match your needs with your permission.

WHAT DO I NEED TO BRING WITH ME TO ENROLL?

Individuals and all adults in a household should bring photo ID and any documents you may have that prove you are or are about to be homeless. If you don't have ID or documents, we can help you get what you need.

HOW IS THE CES FAIR IN PROVIDING HOUSING ASSISTANCE?

The CES is fair because each person or household is helped in order based on how long they have been in need and the challenges of their personal situation. This way, everyone is treated equally no matter who they are, what organization they contact or where in the county they live. The CES protects against housing discrimination on the basis of race, national origin, sexual orientation, gender identity, color, religion, disability status, familial status, marital status, military discharge status, or age (40+) in accordance with the Fair Housing Act.

WHERE TO ENROLL

A person or household who is homeless or at risk of becoming homeless can begin the process in the Coordinated Entry System at any of the following locations during the hours shown.

Access Point	Location	Hours
Yonkers DSS District Office	131 Warburton Ave Yonkers, NY 10701 914-995-3333	8:30am – 5pm
Mount Vernon DSS District Office	100 East First St Mount Vernon, NY 10550 914-995-3333	8:30am – 5pm
White Plains DSS District Office	85 Court St White Plains, NY 10601 914-995-3333	8:30am- 5pm
Peekskill DSS District Office	750 Washington St Peekskill, NY 10566 914-995-3333	9am – 5pm
YWCA of Yonkers	87 South Broadway Yonkers, NY 10701 914-963-0640	24 hrs
Samaritan House (women only)	33 Church St White Plains, NY 10601 914-948-3075	24 hrs
Open Arms Shelter (men only)	86 East Post Rd White Plains, NY 10601 914-948-5044	24 hrs
Jan Peek House Shelter	200 North Water St Peekskill, NY 10566 914-736-2636	24 hrs
HOPE Community Services	50 Washington Ave New Rochelle 10801 914-235-2607	1:30pm-6:30pm
OASIS	19 Washington Ave New Rochelle 10801 914-633-0101	9pm-7am
Children's Village (Youth)	1 Echo Hills Dobbs Ferry, NY 10522 914-693-0600	24 hrs

For more information about all of the policies and practices of the CES please download our policy manual at <https://www.wcohomeless.org/Coordinated-Entry>



MUDANZA DE PERSONAS SIN HOGAR A CASA

Su guía para navegar el sistema de entrada coordinada en el Condado de Westchester

¿QUÉ ES EL SISTEMA DE ENTRADA COORDINADA (CES)?

El Sistema de Entrada Coordinado es una red de organizaciones que proporcionan vivienda y otros servicios a las personas sin hogar o que están en riesgo de quedarse sin hogar. El propósito de la CES es hacer el acceso a múltiples viviendas y a los programas de prevención a la falta de casa, fácil y justo.

¿CÓMO APLICO AL CES?

Una persona o grupo familiar que no tiene hogar o en riesgo de convertirse en personas sin hogar pueden solicitar en cualquier punto de acceso. Se le pedirá identificación y documentos. El personal en el punto de acceso hará un escrutinio que determinará si usted califica para vivienda y para los disponibles programas de prevención a la falta de casa. Las personas que están si casas tienen que completar una breve encuesta conocida como la herramienta integral de evaluación sin hogar (CHAT). Esta encuesta (CHAT) nos ayudará a entender sus necesidades y barreras. Toda la información colectada será confidencial. Su información sólo será compartida con los programas que corresponden a sus necesidades.

¿QUÉ DEBO LLEVAR PARA APLICAR?

Personas individuales y todos adultos en un hogar deben traer una identificación con foto y cualquier otro documento que demuestren que están sin hogar o están a punto de quedarse sin casa. Si usted no tiene identificación o documentos, nosotros podemos ayudarle a obtener lo que necesita.

¿QUE JUSTO ES CES EN PROPORCIONAR ASISTENCIA DE VIVIENDA?

El CES es justo porque cada persona o familia es ayudado por orden basado en el tiempo que ha estado en necesidad y por las dificultades que ha confrontado en su situación personal. De esta forma, todos son tratado iguales, sin importar quiénes sean, con qué organización se comuniquen o en qué parte del condado vivan. El CES protege contra discriminación a la vivienda que sea basado en la raza, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género, color, religión, estado de incapacidad, estado familiar, estado civil, estado de baja militar, o de edad (40+) de acuerdo con la Ley de Vivienda Justa.

DÓNDE DEBE APLICAR

Una persona o grupo familiar que no tiene hogar o en riesgo de convertirse en personas sin hogar pueden comenzar el proceso en el Sistema de Introducción Coordinada a cualquiera de los siguientes lugares durante las horas indicadas abajo.

Punto de acceso	Ubicación	Horas
Yonkers DSS District Office	131 Warburton Ave Yonkers, NY 10701 914-995-3333	8:30am – 5pm
Mount Vernon DSS District Office	100 East First St Mount Vernon, NY 10550 914-995-3333	8:30am – 5pm
White Plains DSS District Office	85 Court St White Plains, NY 10601 914-995-3333	8:30am- 5pm
Peekskill DSS District Office	750 Washington St Peekskill, NY 10566 914-995-3333	9am – 5pm
YWCA of Yonkers	87 South Broadway Yonkers, NY 10701 914-963-0640	24 hrs
Samaritan House (women only)	33 Church St White Plains, NY 10601 914-948-3075	24 hrs
Open Arms Shelter (men only)	86 East Post Rd White Plains, NY 10601 914-948-5044	24 hrs
Jan Peek House Shelter	200 North Water St Peekskill, NY 10566 914-736-2636	24 hrs
HOPE Community Services	50 Washington Ave New Rochelle 10801 914-235-2607	1:30pm-6:30pm
OASIS	19 Washington Ave New Rochelle 10801 914-633-0101	9pm-7am
Children’s Village (Youth)	1 Echo Hills Dobbs Ferry, NY 10522 914-693-0600	24 hrs
Vernon Plaza	17S. Second Ave Mt. Vernon, NY 10550	9am- 5pm